

2025年12月23日
株式会社東急モールズデベロップメント

当社運営施設における個人情報漏えいについて（お詫びとご報告）

この度、株式会社東急モールズデベロップメント（以下、当社）が運営する施設「エトモ」の業務におきまして、個人情報の漏えい事案（以下、本件）が発生いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件に関する経緯および対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 概要

2025年12月1日（月）、当社従業員が「エトモあざみ野」内出店店舗（1店舗）に対し、2025年11月度のクレジットカード決済データを共有する際、誤って「エトモ（全13施設）」全出店店舗の決済データを添付したメールを送信いたしました。

2025年12月2日（火）、メール送信先出店店舗からのご指摘により本件が発覚いたしました。

2. 漏えいした個人情報

(1) 情報の項目：

- ①ローマ字表記による個人名
- ②クレジットカード番号（カード番号の一部が隠されている状態のもの）
- ③クレジットカードの有効期限
- ④アクワイアラー（クレジットカード決済会社）情報
- ⑤決済日時
- ⑥決済金額

(2) 件数：25,734件

(3) 漏えい先：メール送信先出店店舗 メールアドレス2件

3. 経緯と対応

本件発覚後、直ちにメール送信先出店店舗のメールアドレス2件に対し、当該メールおよびダウンロードされたデータの完全な削除を依頼し、同日中に削除が完了したことを確認しております。なお、現時点において、本件に伴う個人情報の不正利用等、二次被害は確認されておりません。また、法令に基づき監督官庁である個人情報保護委員会への報告は完了しております。

4. 原因

決済データ管理システムからのデータ抽出時における条件の誤設定、およびその後のメール送信時における添付ファイルの確認不足によるものです。

5. 再発防止策

今回の事態を厳粛に受け止め、以下の対策を講じてまいります。

- (1) 出店店舗へのクレジットカード決済データの共有を目的としたデータ抽出業務を今後、取り止めます。
- (2) 個人情報を取り扱う全業務のプロセスを全面的に見直し、管理体制を強化するとともに、全従業員への教育を再度徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社東急モールズデベロップメント

未来創造本部 IT・コンプライアンスグループ 総務部

Tel 03-3477-5150

(土休日および12月30日から1月4日を除く平日10:00~17:00)

以上